

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE MODULO PER SEGNALAZIONE APPREZZAMENTI O RECLAMI

Gent.mo/a Sig./ra,

Condividiamo che il miglioramento del “servizio” debba avvenire tenendo conto del parere degli Ospiti e dei familiari. Le saremo perciò grati se volesse farci conoscere le sue proposte migliorative, eventuali segnalazioni di disservizio, valutazioni delle prestazioni ricevute, ecc. Per facilitarLa abbiamo predisposto il modulo sotto riportato che verrà compilato in forma anonima:

**A. COME GIUDICA IL TRATTAMENTO RICEVUTO DAL PERSONALE INFERMIERISTICO?**

OTTIMO     BUONO     SUFFICIENTE     SCADENTE     PESSIMO

**B. COME GIUDICA IL TRATTAMENTO RICEVUTO DAL PERSONALE ADDETTO ALLA FISIOTERAPIA?**

OTTIMO     BUONO     SUFFICIENTE     SCADENTE     PESSIMO

**C. COME GIUDICA IL TRATTAMENTO RICEVUTO DAL PERSONALE DI ASSISTENZA?**

OTTIMO     BUONO     SUFFICIENTE     SCADENTE     PESSIMO

**D. COME GIUDICA LA PULIZIA DEI LOCALI?**

OTTIMO     BUONO     SUFFICIENTE     SCADENTE     PESSIMO

**E. COME GIUDICA LA QUALITA' DEL CIBO?**

OTTIMO     BUONO     SUFFICIENTE     SCADENTE     PESSIMO

**F. COME VALUTA LA RISERVATEZZA PERSONALE CHE GLI OPERATORI HANNO NEI SUOI CONFRONTI?**

OTTIMO     BUONO     SUFFICIENTE     SCADENTE     PESSIMO

**G. COME GIUDICA GLI ORARI ORGANIZZATIVI DELLA GIORNATA?**

OTTIMO     BUONO     SUFFICIENTE     SCADENTE     PESSIMO

**H. COME GIUDICA LE INIZIATIVE DI INTRATTENIMENTO ED ANIMAZIONE?**

OTTIMO     BUONO     SUFFICIENTE     SCADENTE     PESSIMO

**I. COME GIUDICA, AL DI LA' DELLE OPINIONI ESPRESSE IL SERVIZIO OFFERTO DALLA STRUTTURA NEL SUO COMPLESSO?**

OTTIMO     BUONO     SUFFICIENTE     SCADENTE     PESSIMO

**OSSERVAZIONI. SI FA PRESENTE QUANTO SEGUE:**

LA MENTELA                       APPREZZAMENTO                       SUGGERIMENTO

---



---



---

LEI E':     UN OSPITE     UN FAMILIARE/CAREGIVER

DATA: .....

Aldia Cooperativa Sociale è certificata:



Sistema di Gestione certificato a fronte delle norme  
UNI EN ISO 9001:2015 certificato n° 2521  
UNI EN ISO 14001:2015 certificato n° 2795  
UNI ISO 45001:2018 certificato n° 2796



Rating di legalità

